

# プライバシーポリシー

株式会社トリコロール（以下「当社」といいます。）は、当社が取り扱うプライバシー情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

## 第1条（プライバシー情報）

1. プライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。
2. プライバシー情報のうち「履歴情報および特性情報」とは、上記に定める「個人情報」以外のものをいい、ご利用いただいたサービスやご覧になったページ、広告の履歴、ユーザーが検索された検索キーワード、ご利用日時、ご利用の方法、ご利用環境、郵便番号や性別、職業、年齢、ユーザーの IP アドレス、クッキー情報及び匿名 ID、位置情報、端末の個体識別情報等を指します。

## 第2条（プライバシー情報の収集方法）

1. 当社は、当社の提供するサービス（以下「当社サービス」といいます。）のユーザーが利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーが、当社サービスを利用するにあたり、ソーシャル・ネットワーク・サービス等を含む外部サービス等の連携先との間でなされたユーザーの個人情報を含む情報を当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先等を含みます。以下「提携先」といいます。）等から収集することがあります。
2. 当社は、ユーザーについて、利用したサービス、閲覧したページや広告の履歴、検索した検索キーワード、利用日時、利用方法、利用環境（携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報等も含みます）、IP アドレス、クッキー情報及び匿名 ID、位置情報、端末の個体識別情報等の履歴情報および特性情報を、ユーザーが当社や提携先のサービスを利用したまたはページを閲覧する際に収集します。

## 第3条（プライバシー情報を収集・利用する目的）

当社は、以下の目的に必要な範囲で、ユーザーの個人情報等を取得し、取得した情報を利用させていただきます。以下の目的の範囲を超えて個人情報等を利用する場合には、事前に適切な方法でユーザーからの同意を得るものとします。

1. 当社および当社が取り扱うサービス等のお申込み・回答に関するお手続きのため
2. お申し込みに基づくサービス等および付随するサービス等の提供、管理。当該管理に必要な業務の実施等
3. お取引情報の管理
4. 当社サービス等の利便性向上、品質改善のための業務、調査、分析
5. 当社・提携・他社サービス等に関するお知らせ（メール、DM、電話、インターネット、広告配信・表示等（以下「メール等」））
6. 当社の採用候補者等に対する事務連絡及び選考結果の通知並びに雇用機会に係る情報提供のため
7. 採用候補者等の適格性の検討・評価のため（バックグラウンドチェックを含みます）
8. 当社又は第三者の広告の配信又は表示のため
9. その他当社のマーケティングに利用するため
10. 当社サービスに関する規約等の変更等を通知するため
11. 上記の利用目的に付随する目的

#### 第4条（個人情報の第三者提供）

1. 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。なお、安全性を考慮し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。
  - ① 法令に基づく場合
  - ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
  - ⑤ 予め次の事項を告知あるいは公表をしている場合
    - ・ 利用目的に第三者への提供を含むこと
    - ・ 第三者に提供されるデータの項目
    - ・ 第三者への提供の手段または方法
    - ・ 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。
  - ① 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

- ② 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ③ 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

#### 第5条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。この場合、当社は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

#### 第6条（個人情報の共同利用）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、ユーザーの個人情報を以下の範囲及び目的で共同利用することがございます。

〈共同利用の目的〉

第3条に同じ。

〈共同利用する個人情報の範囲〉

氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日その他、当社との取引、当社サービス利用に際して提供された個人情報

〈共同利用する者の範囲〉

当社グループ会社（株式会社トリコロール・ホスピタリティ・イノベーション、株式会社北海道トリコロール）

〈個人情報の管理について責任を有する者〉

株式会社トリコロール（代表取締役 柴田直孝）

#### 第7条（個人情報の開示）

1. 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
  - ① 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - ③ その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報等の個人情報以外の情報について

は、原則として開示いたしません。

#### 第8条（個人情報の訂正および削除）

1. ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正または削除を請求することができます。
2. 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正または削除を行い、これをユーザーに通知します。

#### 第9条（個人情報の利用停止等）

当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

#### 第10条（プライバシーポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。
2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

#### 第11条（苦情及び相談への対応）

当社は、個人情報の取扱いに関するユーザーからの苦情、相談を受け付け、適切かつ迅速に対応いたします。また、ユーザーからの当該個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用又は提供の拒否などのご要望に対しても、迅速かつ適切に対応いたします。

#### 第12条（安全管理措置）

当社がユーザーよりお預かりした個人情報は、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じることで個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、破壊、改ざん、及び漏えい等を防止いたします。万一、ユーザーの個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、当社は、個人情報保護法及び関連するガイドラインに則り、速やかに監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置

及び再発防止措置等の必要な対応を行います。

#### 第 13 条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

##### 【お問い合わせ】

個人情報相談窓口担当：管理本部 人事総務部

メール： [tricolore.jinji@tgnet.jp](mailto:tricolore.jinji@tgnet.jp)

電話番号：03-3437-2512（平日 9:30～18:00）

FAX 番号：03-3437-2520

住所：〒105-0004 東京都港区新橋 6-12-5 TRC ビル

本規約は、2024 年 12 月 1 日から実施します。

株式会社トリコロール

本社：〒105-0004 東京都港区新橋 6-12-5 TRC ビル